
(Senior) Account Manager / Kundenberater Werbeagentur (m/w)

Ab sofort - München, Deutschland

Servus, wir sind servicepro, eine innovative Full-Service Werbeagentur mit dem Schwerpunkt CRM und Dialogmarketing. An unserem Standort in München betreuen wir B2B und B2C Kunden aus diversen Branchen, wie z.B. Automotive, Versicherung, Pharma und Technologie, für die wir spannende Kommunikationskonzepte entwickeln und umsetzen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt kannst Du Teil unseres engagierten und sympathischen Teams werden. Wir suchen Dich, als unseren neuen (Senior) Account Manager / Kundenberater!

Deine Aufgaben:

- Operative und strategische Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung von nationalen und internationalen Kunden
- Entwicklung und Umsetzung von kanalübergreifenden Konzepten und Kommunikationsmaßnahmen (Print, Online, Mobile, Social)
- Projektmanagement und Koordination externer Dienstleister und interner Abteilungen (Kreation, IT, Produktion und Finance)
- Erstellung von Präsentationen und Führen von Kundengesprächen
- Budgetplanung und -kontrolle

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Marketing, Kommunikation, Werbung oder einem anderen relevanten Fachgebiet
- Mind. 2 Jahre (bzw. 4 Jahre als Senior) Berufserfahrung in einem Werbeagentur-Umfeld
- Erfahrung im online und offline Marketing, CRM/Dialog-/Direktmarketing-Kenntnisse von Vorteil, aber kein Muss
- Kundenorientierung, Einsatzbereitschaft und hohe Eigenmotivation
- Selbständige Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office (PowerPoint, Excel, Word)
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sehr gute Englischkenntnisse



Was wir Dir bieten:

Sympathische und motivierte Kollegen sowie spannende Aufgaben innerhalb eines dynamischen Marketing-Umfelds. Da uns Dein Wohlbefinden am Herzen liegt, bieten wir eine gelebte Work-Life Balance, ein attraktives Gehalt, freie Getränke sowie frisches Obst. Unterschiedliche Aktivitäten innerhalb und außerhalb der Agentur, wie z. B. Team-Lunches, Sport-Events oder Get Together bieten zudem die Möglichkeit, sich mit den Kollegen auch abseits von fachlichen Themen auszutauschen. Die Agentur ist in Nähe der U-Bahn-Station U2 „Messestadt West“, bzw. den Riem Arcaden gelegen.

Bitte sende uns Deine vollständige Bewerbung zusammen mit Deinen Gehaltswünschen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per Mail – an: hr@servicepro.de
Bei Rückfragen steht Dir unsere Personalabteilung telefonisch zur Verfügung unter:
+49 89 4200 97-34

Servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH
Wolfgang Bauer
Konrad-Zuse-Platz 6 u. 11
81829 München