
Account Manager CRM (m/w)

Ab sofort - München, Deutschland

Servus, wir sind servicepro, eine innovative Full-Service Werbeagentur mit dem Schwerpunkt CRM und Dialogmarketing. An unserem Standort in München betreuen wir B2B und B2C Kunden aus diversen Branchen, wie z.B. Automotive, Versicherung, Pharma und Technologie, für die wir spannende Kommunikationskonzepte entwickeln und umsetzen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt kannst Du Teil unseres engagierten und sympathischen Teams werden.

Wir suchen Dich, als unseren neuen **Account Manager CRM** für einen Kunden aus dem Automotive Bereich, für den wir ein CRM Programm betreiben.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Businesspartner des Programms in technischen und prozessualen Fragen
- Projektmanagement und Qualitätssicherung
- Steuerung externer Dienstleister
- Abstimmung / Koordination interner Abteilungen (Kreation, IT, Produktion und Finance)
- Optimierung von Prozessen

Was Du mitbringst:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften, Kommunikation - oder vergleichbare Ausbildung
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung
- Sehr gutes Technik / Prozessverständnis
- Erfahrung im CRM/Dialog-/Direktmarketing von Vorteil
- Kundenorientierung, Prozessorientierung, Einsatzbereitschaft und hohe Eigenmotivation
- Selbständige und analytische Arbeitsweise
- Verständnis von Datenbanktechnologien / Ticketsystemen
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sehr gute Englischkenntnisse



Was wir Dir bieten:

Sympathische und motivierte Kollegen sowie spannende Aufgaben innerhalb eines dynamischen Marketing-Umfelds. Da uns Dein Wohlbefinden am Herzen liegt, bieten wir eine gelebte Work-Life Balance, kostenlose Getränke sowie frisches Obst. Unterschiedliche Aktivitäten innerhalb und außerhalb der Agentur, wie z. B. Team-Lunches, Sport-Events oder Get Together bieten zudem die Möglichkeit, sich mit den Kollegen auch abseits von fachlichen Themen auszutauschen.

Bitte sende uns Deine vollständige Bewerbung zusammen mit Deinen Gehaltswünschen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per Mail – an:
jobs@servicepro.de

servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH
HR Abteilung
Konrad-Zuse-Platz 6 u. 11
81829 München
www.servicepro.de