

# Account Manager CRM / Kundenberater Werbeagentur (m/w/d)

München, Deutschland

---

Servus, wir sind servicepro, eine innovative Full-Service Werbeagentur mit dem Schwerpunkt CRM, Dialogmarketing und Data Analytics. An unserem Standort in München betreuen wir B2B und B2C Kunden aus diversen Branchen, wie z.B. Automotive, Versicherung, Pharma und Technologie, für die wir spannende Kommunikationskonzepte entwickeln und umsetzen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt kannst Du Teil unseres engagierten und sympathischen Teams werden. Wir suchen Dich, als unseren neuen **CRM Account Manager / Kundenberater (m/w/d)!**

## **Deine Aufgaben:**

- Du kümmerst Dich um die operative und strategische Betreuung und Weiterentwicklung eines Automotive-Kunden
- Eigenverantwortliche Steuerung von CRM-Projekten und Marketingkampagnen
- Projektmanagement und Koordination externer Dienstleister und interner Abteilungen (Kreation, IT, Produktion und Finance)
- Laufende Sicherung der Qualität und der Projektzielvorgaben
- Budgetplanung und -kontrolle

## **Was Du mitbringst:**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Marketing, Kommunikation, einem anderen relevanten Fachgebiet oder eine entsprechende Berufsausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im CRM-, Marketing- oder Agenturumfeld
- Erfahrung und Freude an der Steuerung von Prozessen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



**Was wir Dir bieten:**

Spannende Aufgaben innerhalb eines dynamischen Marketing-Umfelds warten auf Dich - und ebenso erfahrene und motivierte Kollegen, die dich bei jeder Herausforderung unterstützen. Dein Wohlbefinden liegt uns am Herzen, deswegen bieten wir eine gelebte Work-Life-Balance, freie Getränke sowie frisches Obst. Unterschiedliche Aktivitäten innerhalb und außerhalb der Agentur, wie z. B. regelmäßige Team-Lunches oder Get-Together bieten zudem die Möglichkeit, sich mit den Kollegen auch abseits von fachlichen Themen auszutauschen. Wir sind frisch umgezogen, unsere neu gestalteten Agenturräume befinden sich in der Nähe des neuen Werksviertels am Münchner Ostbahnhof, einem der angesagtesten Standorte für die Tech- und Kreativbranche.

Bitte sende uns Deine vollständige Bewerbung zusammen mit Deinen Gehaltswünschen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per Mail – an: [hr@servicepro.de](mailto:hr@servicepro.de)  
Bei Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter +49 89 42 71 45-0 zur Verfügung.

Servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH  
Human Resources  
Trausnitzstraße 8  
81671 München

[www.servicepro.de](http://www.servicepro.de)