

# Account Manager CRM (m/w/d)

München, Deutschland

---

Servus, wir sind servicepro, eine innovative Full-Service Werbeagentur mit dem Schwerpunkt CRM, Dialogmarketing und Data Analytics. An unserem Standort in München betreuen wir B2B und B2C Kunden aus diversen Branchen, wie z.B. Automotive, Versicherung, Pharma und Technologie, für die wir spannende Kommunikationskonzepte entwickeln und umsetzen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt kannst Du Teil unseres engagierten und sympathischen Teams werden. Wir suchen Dich, als unseren neuen **Account Manager CRM (m/w/d)**!

## Deine Aufgaben:

- Betreuung und Weiterentwicklung eines Automotive-Kunden
- Eigenverantwortliche Steuerung von CRM-Kampagnen und Marketingprojekten
- Projektmanagement und Koordination externer Dienstleister sowie interner Abteilungen (Kreation, IT, Produktion und Finance)
- Sicherstellung von Qualität und Projektzielvorgaben
- Budgetplanung und -kontrolle

## Was Du mitbringst:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Marketing, einem anderen relevanten Fachgebiet oder eine entsprechende Berufsausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im CRM-, Marketing- oder Agenturumfeld
- Erfahrung und Affinität für die Steuerung von Prozessen
- Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und sehr gute Englischkenntnisse



**Was wir Dir bieten:**

Spannende Aufgaben innerhalb eines dynamischen Marketing-Umfelds warten auf Dich - und ebenso erfahrene und motivierte Kolleginnen und Kollegen, die dich bei jeder Herausforderung unterstützen. Da uns Dein Wohlbefinden am Herzen liegt, bieten wir eine gelebte Work-Life-Balance und Home-Office, freie Getränke sowie frisches Obst. Mit unserer betrieblichen Altersvorsorge unterstützen wir dich zusätzlich finanziell. Unterschiedliche Aktivitäten innerhalb und außerhalb der Agentur, wie z. B. regelmäßige Team-Lunches oder Get-Together bieten die Möglichkeit, sich mit dem Team auch abseits von fachlichen Themen auszutauschen. Unsere modernen Agenturräume befinden sich in der Nähe des neuen Werksviertels am Münchner Ostbahnhof, einem der angesagtesten Standorte der Startup- und Kreativbranche.

Bitte sende uns Deine Bewerbung zusammen mit Deinen Gehaltswünschen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per Mail – an: [hr@servicepro.de](mailto:hr@servicepro.de)  
Bei Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter +49 89 42 71 45-0 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Dich!

servicepro Agentur für Dialogmarketing und Verkaufsförderung GmbH  
Human Resources  
Trausnitzstraße 8  
81671 München

[www.servicepro.de](http://www.servicepro.de)